

L'ALERTE AUX SECOURS



Après une évaluation rapide de la situation, appelez les secours pour provoquer une intervention rapide avec les moyens adaptés. L'alerte doit être rapide et précise pour diminuer les délais de mise en œuvre de la chaîne de secours et de soins. Tout retard et toute imprécision peuvent concourir à l'aggravation de l'état de la victime.



POLICE, GENDARMERIE
Ordre public, sécurité.



15 SAMU
(Service d'Aide Médicale Urgente)
Urgence santé,
Secours médicalisés.

SAPEURS-POMPIERS
Tout problème de secours (accident, incendie...).



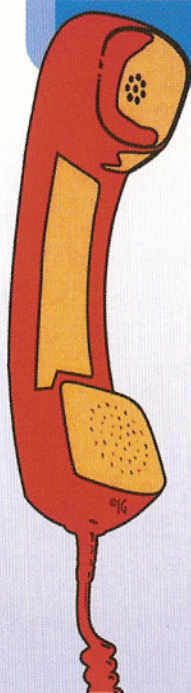
N° d'appel unique des urgences sur le territoire Européen.

Ce numéro est recommandé aux étrangers se trouvant en France et aux Français circulant en Europe. En France, ce numéro ne se substitue pas aux autres numéros d'urgence.

Le 115 : le SAMU social.

Pour toute personne qui présente une détresse sociale comme les personnes sans domicile ou sans abri et exposées aux intempéries.

LES MESSAGES D'ALERTE



NUMÉRO D'APPEL (tél., borne).
Si nécessaire, donnez votre nom.

NATURE DU PROBLÈME :
maladie ou accident.

RISQUES ÉVENTUELS :
incendie, explosion, effondrement, produit chimique ou tout autre danger.

LOCALISATION
très précise de l'événement.

NOMBRE
de personnes concernées.

DESCRIPTION de l'état de chaque victime.

PREMIÈRES MESURES PRISES et GESTES EFFECTUÉS.

RÉPONDRE AUX QUESTIONS.



Un dialogue va s'instaurer entre l'appelant et les services d'urgence

ATTENDRE LES INSTRUCTIONS AVANT DE RACCROCHER

L'alerte est faite par le sauveteur ou par l'intermédiaire d'une tierce personne à qui l'on donne des consignes d'appel et qui vient rendre compte une fois l'alerte donnée.

J'envoie un témoin, si nécessaire, pour guider les secours jusqu'au lieu de l'accident.